

**PROVOZOVATEL:**

Verio s.r.o.

IČ: 01784072

DIČ: CZ01784072

SÍDLLO SPOLEČNOSTI:

Kollárova 2b

678 01 Blansko

PROVOZOVNA / ATELIÉR:

VeRa - Veronika Ráčilová

Rožmitálova 30

678 01 Blansko

**OBCHODNÍ PODMÍNKY**

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro nákup v internetovém obchodě [www.veronikaracilova.cz/eshop/](http://www.veronikaracilova.cz/eshop/). Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel, dodavatel) a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel řídí se vztahy obchodními podmínkami neupravené občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění novel.

**Název obchodu:** VeRa - Veronika Ráčilová**Charakteristika zboží:** Tvorba autorských oděvů a oděvních doplňků. Ručně zpracované textilní a oděvní zboží.**Výrobek má v popisu zboží uvedeno:**

- cena vč. DPH
- celkový popis výrobku
- velikost
- materiál
- skladová dostupnost
- fotografie výrobku

**Cena zboží:** Je vždy uvedena u každého výrobku včetně DPH. Cena poštovného je vždy pevně daná a uvedena v sekci košík včetně DPH, závisí na druhu zvoleného dodání.**Způsob platby a dodání:**

- Předem na bankovní účet. Zboží je odesíláno Českou poštou (balík do ruky, balík na poštu, balíkovna). Odesláno do dvou pracovních dnů po připsání peněz na účet. Výše poštovného je stanovena dle ceníku České pošty + balné, hmotnosti výrobku.
- Na dobírku. Zboží je odesíláno Českou poštou (balík do ruky, balík na poštu, balíkovna), na dobírku. Odesláno do dvou pracovních dnů po potvrzené objednávce zboží. Výše poštovného je stanovena dle ceníku České pošty + balné, hmotnosti výrobku.
- Předem na bankovní účet - zásilkovna. Zboží je odesíláno Zásilkovnou (domů, Z-point). Odesláno do dvou pracovních dnů po připsání peněz na účet. Výše zásilkovného je stanovena dle ceníku společnosti Zásilkovna s.r.o. + balné, hmotnosti výrobku.
- Na dobírku - zásilkovna. Zboží je odesíláno Zásilkovnou (domů, Z-point), na dobírku. Odesláno do dvou pracovních dnů po potvrzené objednávce zboží. Výše zásilkovného je stanovena dle ceníku společnosti Zásilkovna s.r.o. + balné, hmotnosti výrobku.
- Osobní odběr Showroom Blansko, nachystáno k vyzvednutí do dvou pracovních dnů po potvrzené objednávce zboží.

- ! U ZBOŽÍ OZNAČENÉHO NA ZAKÁZKU JE DODACÍ LHŮTA PRODLOUŽENA NA 14 DNÍ PO POTVRZENÉ OBJEDNÁVCE ZBOŽÍ !

**Poučení o právu odstoupení:** Zákazník má právo do 14 dní zboží vrátit bez udání důvodu, v nepoškozeném stavu, s adresou a číslem účtu pro vrácení peněz. Výjimku má však zboží vyrobené na zakázku / na míru, toto zboží nelze vrátit.

**Reklamacce:**

- Pokud se objeví vada, je nutné zboží neprodleně reklamovat! Nelze reklamovat zboží opotřeбенé a zboží ve výprodeji. Zboží, které chcete reklamovat zašlete zpět na naši adresu. V zásilce uveďte kontaktní údaj na vás - adresa, telefon, e-mail pro řešení reklamacce.
- Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy, pokud bylo zboží na jeho přání vyrobeno, nebo upraveno (zakázková výroba).
- Kupující je povinen před vrácením zboží o tomto prodejce písemně informovat (např. vnitřní poštou).
- Při vrácení zboží zpět prodejci, není možné ho zasílat na dobírku.
- Částka za zakoupené zboží bude kupujícímu vrácena až po doručení zboží prodávajícímu.
- Náklady spojené s dopravou vráceného zboží hradí kupující.

**Kontaktní údaje prodávajícího:**

Rožmitálova 30, Blansko 678 01, veronika@veronikaracilova.cz , racilovaveronika@gmail.com ,  
tel: +420 736 748 788